

企業・大学・専門学校向け

業界別



シェーン英会話

ENGLISH FOR LIFE SHANE ENGLISH SCHOOL

# Specialized English 研修カタログ

SHANE Specialized English Courses, THE CATALOGUE





シェーン英会話  
ENGLISH FOR LIFE SHANE ENGLISH SCHOOL

# Specialized English 研修カタログ 目次

- P1. 表紙**
- P2. 目次**
- P3. Specialized English 研修概要**
  
- P4. English For the Hotel Industry ホテル業界向け英語研修**
- P5. English For Taxi Drivers タクシー業界向け英語研修**
- P6. English For Restaurants and Cafés 飲食店向け英語研修**
- P7. English For the Travel Industry 旅行業界向け英語研修**
- P8. English For the Beauty Industry 美容業界向け英語研修**
- P9. English For Nursing 看護師向け英語研修**
- P10. English For Engineering エンジニアリング業界向け英語研修**
- P11. English For Construction 建設業界向け英語研修**
- P12. English For Logistics 物流業界向け英語研修**

# Specialized English研修

## “Specialized English” 研修とは？

“Specialized English” 研修は、ホテル、飲食店、タクシー、美容、医療、技術、建設、物流など業界ごとに英語が使われるシチュエーションに合わせて制作されたテキストとカリキュラムをもとにネイティブ講師がレッスンを提供する研修サービスです。専門的な表現などを中心にレッスンを組み立てますので、各業界に合った『現場で使う英語力養成』に寄与することが可能です。カリキュラムは専門のテキストに準拠しますが、大まかなレッスンのゴールとしては、

- 接客、現場、プロジェクト進行といった場面で、英語を使う抵抗を払拭する
- 外国人と英語で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ
- 異文化理解と細かい英語のニュアンスの理解を促進
- 質問対応・トラブルシューティングに役立つ表現の習得

といった点です。もちろんご発注いただく法人様のご要望を優先しますので、カリキュラムのカスタマイズにも対応します。

## 受講期間/費用など

受講期間やレッスン内容は基本カリキュラム（週1回90分レッスンの半年プラン）をもとに組立てます。ご要望に応じてカスタマイズすることも可能ですので、お気軽にお問い合わせください。弊社日本人担当者がお話を伺い、ネイティブマネージャーとともに研修プランを組み立てます。費用は、受講されるレッスン時間や期間により変動します。ご希望を伺って見積書をお作りします。

## 問い合わせ方法

下記の問い合わせ先に直接ご連絡いただくか、ウェブサイト上の問い合わせフォームに必要事項をご記入の上、送信ください。

株式会社シェーンコーポレーション 法人営業部

電話：03-6756-0045

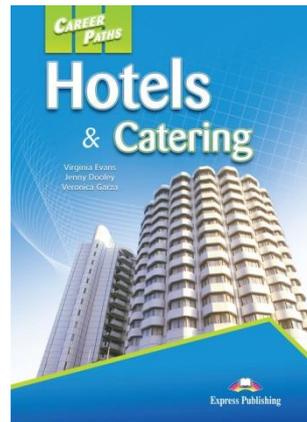
E-MAIL： s-hojin@shane.jp

URL： [www.shane.co.jp/corporation/](http://www.shane.co.jp/corporation/)

# English For the Hotel Industry

## ホテル業界向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も承ります。



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をホテルや電話で対応・おもてなしする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

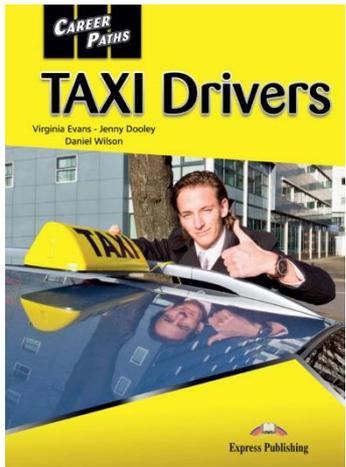
### カリキュラム Curriculum

- |   |  |
|---|--|
| 1. Meet our staff<br>スタッフのお仕事           | 8. Meet the restaurant staff<br>レストランで     |
| 2. Welcome!<br>お出迎えのおもてなし               | 9. Taking a reservation<br>レストランの予約        |
| 3. Hotel Amenities<br>アメニティご紹介          | 10. Breakfast service<br>朝食サービスで           |
| 4. Family-friendly lodging<br>ご家族連れの皆様へ | 11. At the bar<br>バー・タイム                   |
| 5. Valet service<br>ベルキャプテンのお仕事         | 12. Meet the kitchen staff<br>キッチンスタッフのお仕事 |
| 6. The guest room<br>ゲストルームご案内          | 13. Utensils<br>厨房にて                       |
| 7. Checking in<br>チェックイン                | 14. Food service equipment<br>店舗設備         |
|   | 15. Food preparation<br>食事の準備              |

等

# English For Taxi Drivers

## タクシー業界向け英語研修



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をタクシーや電話で応対・おもてなしする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

1. Becoming a Cab Driver  
タクシードライバーになる
2. Qualities of a Good Taxi Driver  
良いドライバーの条件
3. Work Conditions  
労働条件
4. Work Hours  
シフト
5. Actions 1  
乗務（運転/顧客対応）
6. Actions 2  
乗務（点検/修理/補充）
7. Common Destinations  
街をご案内
8. Fares  
運賃について
9. Money  
支払い/お釣り/レシート
10. Parts of a Car: Exterior  
車の外装
11. Parts of a Car: Interior  
車の内装
12. Vehicle Gauges and Meters  
計器、メーター
13. Routes  
ルート確認
14. Measurements  
単位のお勉強
15. Reading a Map  
地図を読む、説明する 等

# English For Restaurants and Cafés

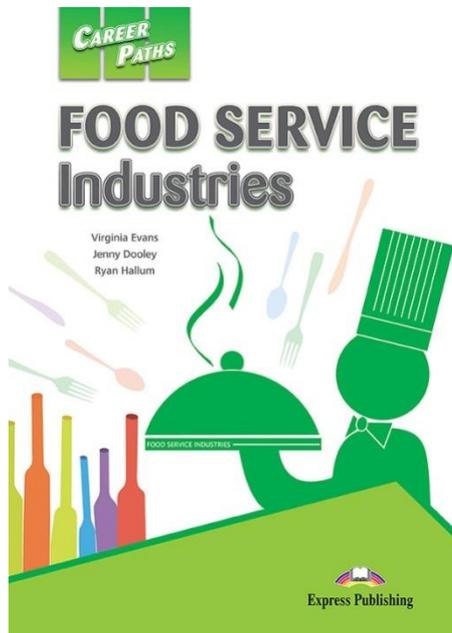
## 飲食店向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も承ります。



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をお店や電話で接客・おもてなしをする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。



### カリキュラム Curriculum

1. Parts of a Restaurant  
レストラン
2. Tabletop Items  
テーブル上のあれこれ
3. Food Service Equipment  
給仕のあれこれ
4. The Kitchen 1  
キッチンで 1
5. The Kitchen 2  
キッチンで 2
6. Meals  
食事の基礎表現
7. Restaurants 1  
レストランの基本サービス
8. Restaurants 2  
レストラン内の設備
9. Fast Food  
ファストフード
10. Catering  
ケータリング
11. Delivery  
デリバリー
12. Fine Dining  
おもてなし空間
13. Reservations  
予約のあれこれ
14. Taking Orders  
オーダーを取る
15. Payment  
お支払い

等

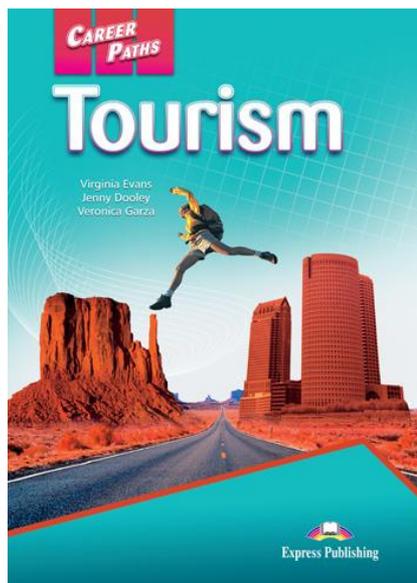
# English For the Travel Industry

## 旅行業界向け英語研修



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をガイドする場面や電話で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。



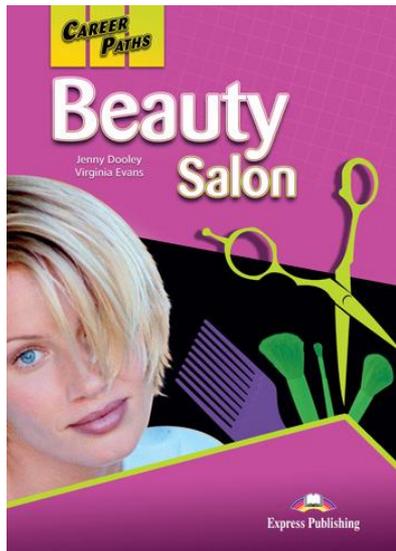
### カリキュラム Curriculum

1. About your Guest  
旅行目的のいろいろ
2. On the Phone  
電話でのやりとり
3. Types of Restaurants  
レストランを案内する
4. Lodging  
宿泊場所を案内する
5. At the Airport  
空港にて
6. Cruise Ships  
クルーズへ
7. Train Travel  
駅、鉄道
8. Bus Travel  
バス旅行
9. Renting a Car  
レンタカーを借りる
10. How do you pay?  
支払法のいろいろ
11. Where to get money  
お金を引き出す
12. At the Currency Exchange Office  
両替所にて
13. How much does it cost?  
お買いもの
14. Giving warnings about crime  
犯罪対策、危機管理
15. Avoiding illness abroad  
病気にならないために 等

# English For the Beauty Industry

## 美容業界向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も承ります。



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様を美容室/サロンや電話で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. Beauty Salon Workers<br>美容室で働く     | 8. Communicating during a haircut<br>お客様との会話で |
| 2. Welcome to Bella salon<br>サロンへようこそ | 9. Manicure<br>マニキュア                          |
| 3. Salon small talk<br>サロンでのスモール・トーク  | 10. Pedicure<br>ペディキュア                        |
| 4. Hair Designers' Tools<br>美容師のお道具   | 11. Makeup essentials<br>メイクアップの肝             |
| 5. Hair types and styles<br>髪型とヘアスタイル | 12. Makeup Tools<br>メイクアップ用品                  |
| 6. Women's hairstyles<br>女性の髪形いろいろ    | 13. Massage<br>マッサージ基本                        |
| 7. Men's hair styles<br>男性の髪形いろいろ     | 14. Massage Services<br>マッサージサービス 等           |

# English For Nursing

## 看護師向け英語研修

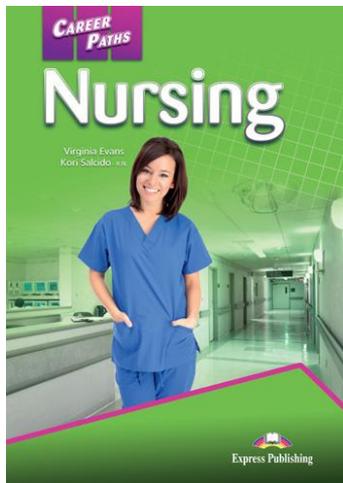


### Goals:

- ◆ 診察の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国の患者さんを病院やクリニックで応対する際に、使える表現と医療分野の用語を学ぶ。
- ◆ 異文化理解と患者さんケア英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ 患者さんからの質問対応や相談対応の役に立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

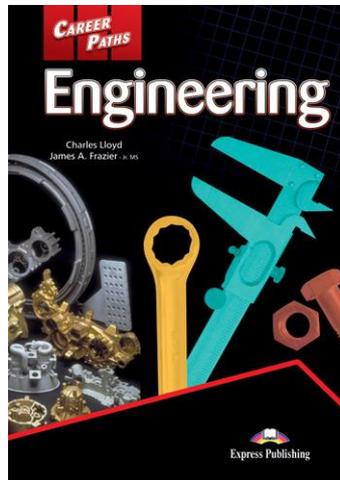
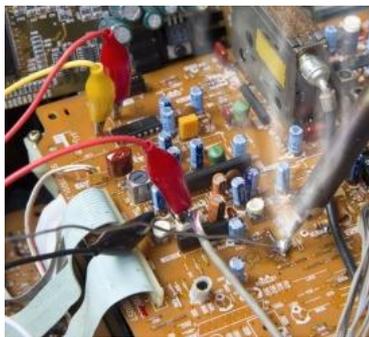
- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Hospital staff<br>スタッフ         | 8. The Digestive system<br>消化器系   |
| 2. Hospital departments<br>診療科・部門 | 9. Physical assessment<br>診察      |
| 3. Rooms and equipment<br>病室と設備   | 10. Recognizing symptoms<br>症状、診断 |
| 4. The body<br>身体パーツ              | 11. Pain<br>痛みに関する表現              |
| 5. Blood<br>血液関連                  | 12. Medication<br>薬物治療            |
| 6. The Circulatory system<br>循環器系 | 13. Nutrition<br>栄養学の語彙・表現        |
| 7. The Respiratory system<br>呼吸器系 | 14. Hygiene<br>衛生学の語彙・表現          |



等

# English For Engineering

## エンジニアリング業界向け英語研修



### Goals:

- ◆ プロジェクトの場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ T職場・現場で外国人と応対する際に使える表現やエンジニアリング分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

1. What is engineering?  
エンジニアリングとは
2. Shapes  
形の表現
3. Materials  
原材料
4. Tools  
工具
5. Energy  
エネルギー、力学
6. Simple Machines  
単純機械
7. Working with numbers  
数字の表現
8. Types of measurement  
計測、測定、測量
9. The scientific method  
科学的方法
10. Safety precautions  
安全注意事項
11. Civil engineering  
土木工学
12. Chemical engineering  
科学光学
13. Mechanical engineering  
機械工学
14. Electrical engineering  
電気工学
15. Aerospace engineering  
航空宇宙工学 等

# English For Construction

## 建設業界向け英語研修

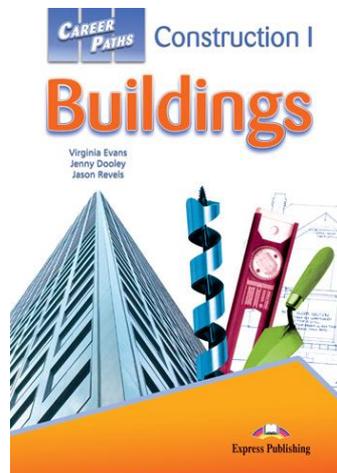
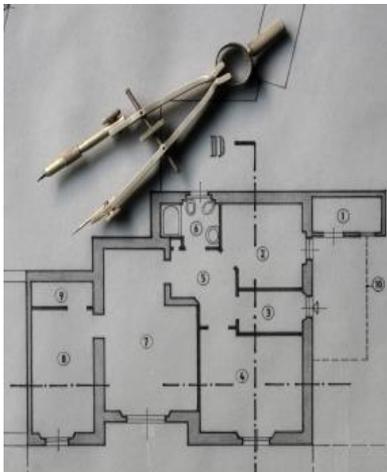


### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 職場・現場で外国人と応対する際に使える表現や建設分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. Hand Tools 1<br>手動工具 1    | 8. Measurements<br>測定、測量、寸法                |
| 2. Hand Tools 2<br>手動工具 2    | 9. Materials<br>原材料あれこれ                    |
| 3. Power Tools<br>電動工具       | 10. Properties and dimensions<br>特性と寸法     |
| 4. Fasteners<br>留め具          | 11. Site communication<br>現場でのやりとり         |
| 5. Safety Equipment<br>安全設備  | 12. Parts of a residence<br>住宅関連           |
| 6. Basic Actions 1<br>基本動作 1 | 13. Parts of a commercial building<br>商業ビル |
| 7. Basic Actions 2<br>基本動作 2 | 等  |



# English For Logistics

## 物流業界向け英語研修



### Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 職場・現場で外国人と応対する際に使える表現や物流分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 電話又はメールで質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

### カリキュラム Curriculum

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Logistics<br>物流全般              | 8. Customer service<br>顧客対応          |
| 2. Logistics Jobs 1<br>物流のお仕事 1   | 9. Supply chain<br>サプライ・チェーン         |
| 3. Logistics Jobs 2<br>物流のお仕事 2   | 10. Supplier planning<br>サプライ・プラン    |
| 4. Employment opportunities<br>雇用 | 11. Types of inventory<br>在庫に関するいろいろ |
| 5. Basic math<br>数学基礎表現           | 12. Inventory costs<br>在庫コスト         |
| 6. Measurements<br>測定、測量、寸法       | 13. Third-party logistics<br>第三者物流   |
| 7. Safety issues<br>安全管理          | 14. Inbound logistics<br>搬入ロジスティックス  |
|                                   | 15. Outbound logistics<br>搬出ロジスティックス |

等

