



Shane's Special Seminar!

シェーン法人営業部では、接客業に携わる皆様に向けた英会話力アップの特別セミナーをご用意いたしました。ひと言に「英語」といっても、状況によってお客様から求められるものが異なります。

本企画は、「英会話」の一般的なスクールではカバーされない内容を取り上げるセミナーですので、実務ベースでお役立ていただけるスキル（表現・語彙レクチャー、学習法・習得法等）が満載です。ぜひご活用ください！

無料

販売・飲食・サービス業向け 接客英語セミナー

海外のお客様への【実践】接客英語

セミナー

接客英会話 基本編

主なテーマ： 本セミナーでは、接客の基本表現、受付、オーダー、異文化マナーなどを楽しく学べます。国籍による接客の違いは？ 気の利いたひと言を言いたいけど… 会話を盛り上げる言い回しは？ 等に、日常に必要な表現をネイティブ講師がレクチャーします。

- 日時 7月26日（水）19:00～20:30
- 集合・開催場所 神田 弊社本社ビル
東京都千代田区内神田2-12-5 内山ビル7F
(JR神田駅西口より徒歩5分)
- 参加費 無料
- 定員 20名
- 持ち物 筆記用具・名刺
- 申込締切 **2017年7月19日(水)**



※写真はイメージです。

人事・社員様研修担当者様だけでなく、接客部門ご担当者様、グループ店舗の皆様にもご参加いただけます。

★お申し込みはe-mailにてお願いいたします。 ※定員に達し次第締め切りとさせていただきます。

★お問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社シェーンコーポレーション法人営業部 TEL 03-6756-0045 担当：大久保

販売・飲食・サービス業向け 接客英語セミナー お申込書

以下の内容で申し込みます。

申込日 2017年 月 日

参加代表者氏名		店舗名	
TEL		住所	
参加人数	名	研修プラン <u>※次頁をご参照ください</u> 希望する / 希望しない	e-mail

【個人情報の取り扱いについて】 当社にお問い合わせいただく際また、ご記入いただきました個人情報は、弊社が厳重に管理し、本イベントの参加手続きおよび、株式会社シェーンコーポレーションならびに当社グループ企業からのご案内送付に利用させていただくことがございます。個人情報の開示・削除・訂正及び利用提供の拒否請求をご希望の場合は、下記窓口までご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】 TEL：0120-444-407（月～金 10:00～21:00※土・日・祝日は18:00まで） e-mail：privacy-mail@shane.co.jp

お申し込みは e-mail にて： s-hojin@shane.jp

研修プラン①

接客 おもてなし編

- 主な内容： お客様のお迎え(人数、喫煙・非喫煙の確認など含む)、お席へのご案内、メニューの説明、オーダー、電話での予約受付、電話でのお店への誘導、異文化マナーから感動を呼ぶ技術まで。
- 期間 90分×隔週×3ヵ月(全6回想定)
- 参加費 参加人数によって異なります。人数が多いほどお得な料金設定です。
(下記「研修プランの参加料金」参照)。
- 定員 4名、6名、8名 (その他の人数の場合は、ご相談ください)
- お申し込み 前頁のお申込書「研修プラン」欄にて、「希望する」に○印をご記入の上、e-mailでお送りください。

研修プラン②

おもてなし 発展編

- 主な内容： 上記「接客おもてなし編」に加えて、外国語による日本文化紹介、お店のある町の歴史紹介、お店やメニューの“うんちく”紹介や、グループワークを通してメニュー表やマニュアルの作成まで。
- 期間 90分×隔週×3ヵ月(全6回想定)
- 参加費 参加人数によって異なります。人数が多いほどお得な料金設定です。
(下記「研修プランの参加料金」参照)。
- 定員 4名、6名、8名 (その他の人数の場合は、ご相談ください)
- お申し込み 前頁のお申込書「研修プラン」欄にて、「希望する」に○印をご記入の上、e-mailでお送りください。

研修プランの参加費(1回参加あたり・税抜) ※人数がまとまるほどお得に!

参加人数	4名様	6名様	8名様
お一人様料金	4,500円	4,000円	3,500円

【e-learning 学習サービス】

『BeNative』 (株式会社 SMATOOS JAPAN 提供講座)

最新ビジネス英語の**豊富なビッグデータをもとに作成された動画素材中心**のe-learningです。初心者から上級者まで、他では手に入らない**リアル動画やレッスン動画**などのビデオレッスンや、**復習エクササイズ、クイズ**などを通して包括的に学んでいきます。スキマ時間を活用して、楽しみながら生きた英語を学習できます。

受講費(税抜)：コース別月額制 ※下記ご参照ください

学習コース紹介	各コース月額価格	職業別シリーズ 使い放題プラン	全コース 使い放題プラン
【職業別シリーズ】			
ホテル	¥2,480	¥5,980	¥9,800
レストラン・バー	¥2,980		
ショッピング	¥2,980		
タクシー	¥2,480		

接客に携わるスタッフの英語力を伸ばして、海外からのお客様の満足度を向上させませんか？
モバイル対応なので、多忙な社員様教育にもおすすめです。
左記コンテンツの他、一般ビジネス英語のコンテンツもございます。

※詳細は下記までお問い合わせください。

※記載の金額はすべて税抜です。

【企画・運営】

株式会社シェーンコーポレーション 法人営業部 担当：大久保

〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-12-5 内山ビル 7F

TEL 03-6756-0045 / FAX 03-6756-0044 / e-mail s-hojin@shane.jp