

企業・大学・専門学校向け

業界別



シェーン英会話

ENGLISH FOR LIFE SHANE ENGLISH SCHOOL

Specialized English 研修カタログ

SHANE Specialized English Courses, THE CATALOGUE





シェーン英会話
ENGLISH FOR LIFE SHANE ENGLISH SCHOOL

Specialized English 研修カタログ 目次

- P1. 表紙**
- P2. 目次**
- P3. Specialized English 研修概要**

- P4. English For the Hotel Industry ホテル業界向け英語研修**
- P5. English For Taxi Drivers タクシー業界向け英語研修**
- P6. English For Restaurants and Cafés 飲食店向け英語研修**
- P7. English For the Travel Industry 旅行業界向け英語研修**
- P8. English For the Beauty Industry 美容業界向け英語研修**
- P9. English For Nursing 看護師向け英語研修**
- P10. English For Engineering エンジニアリング業界向け英語研修**
- P11. English For Construction 建設業界向け英語研修**
- P12. English For Logistics 物流業界向け英語研修**

Specialized English研修

“Specialized English” 研修とは？

“Specialized English” 研修は、ホテル、飲食店、タクシー、美容、医療、技術、建設、物流など業界ごとに英語が使われるシチュエーションに合わせて制作されたテキストとカリキュラムをもとにネイティブ講師がレッスンを提供する研修サービスです。専門的な表現などを中心にレッスンを組み立てますので、各業界に合った『現場で使う英語力養成』に寄与することが可能です。カリキュラムは専門のテキストに準拠しますが、大まかなレッスンのゴールとしては、

- 接客、現場、プロジェクト進行といった場面で、英語を使う抵抗を払拭する
- 外国人と英語で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ
- 異文化理解と細かい英語のニュアンスの理解を促進
- 質問対応・トラブルシューティングに役立つ表現の習得

といった点です。もちろんご発注いただく法人様のご要望を優先しますので、カリキュラムのカスタマイズにも対応します。

受講期間/費用など

受講期間やレッスン内容は基本カリキュラム（週1回90分レッスンの半年プラン）をもとに組立えています。ご要望に応じてカスタマイズすることも可能ですので、お気軽にお問い合わせください。弊社日本人担当者がお話を伺い、ネイティブマネージャーとともに研修プランを組み立てます。費用は、受講されるレッスン時間や期間により変動します。ご希望を伺って見積書をお作りします。

問い合わせ方法

下記の問い合わせ先に直接ご連絡いただくか、ウェブサイト上の問い合わせフォームに必要事項をご記入の上、送信ください。

株式会社シェーンコーポレーション 法人営業部

電話：03-6756-0045

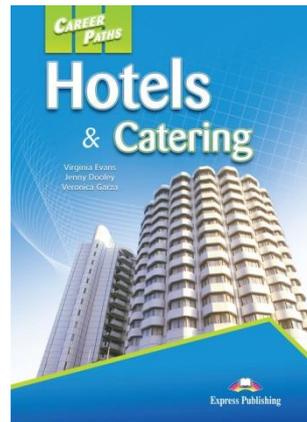
E-MAIL： s-hojin@shane.jp

URL： www.shane.co.jp/corporation/

English For the Hotel Industry

ホテル業界向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も承ります。



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をホテルや電話で応対・おもてなしする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

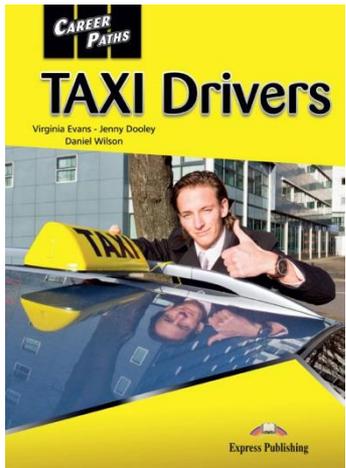
カリキュラム Curriculum

- | | |
|---|--|
| 1. Meet our staff
スタッフのお仕事 | 8. Meet the restaurant staff
レストランで |
| 2. Welcome!
お出迎えのおもてなし | 9. Taking a reservation
レストランの予約 |
| 3. Hotel Amenities
アメニティご紹介 | 10. Breakfast service
朝食サービスで |
| 4. Family-friendly lodging
ご家族連れの皆様へ | 11. At the bar
バー・タイム |
| 5. Valet service
ベルキャプテンのお仕事 | 12. Meet the kitchen staff
キッチンスタッフのお仕事 |
| 6. The guest room
ゲストルームご案内 | 13. Utensils
厨房にて |
| 7. Checking in
チェックイン | 14. Food service equipment
店舗設備 |
| | 15. Food preparation
食事の準備 |

等

English For Taxi Drivers

タクシー業界向け英語研修



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をタクシーや電話で応対・おもてなしする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

1. Becoming a Cab Driver
タクシードライバーになる
2. Qualities of a Good Taxi Driver
良いドライバーの条件
3. Work Conditions
労働条件
4. Work Hours
シフト
5. Actions 1
乗務（運転/顧客対応）
6. Actions 2
乗務（点検/修理/補充）
7. Common Destinations
街をご案内
8. Fares
運賃について
9. Money
支払い/お釣り/レシート
10. Parts of a Car: Exterior
車の外装
11. Parts of a Car: Interior
車の内装
12. Vehicle Gauges and Meters
計器、メーター
13. Routes
ルート確認
14. Measurements
単位のお勉強
15. Reading a Map
地図を読む、説明する 等

English For Restaurants and Cafés

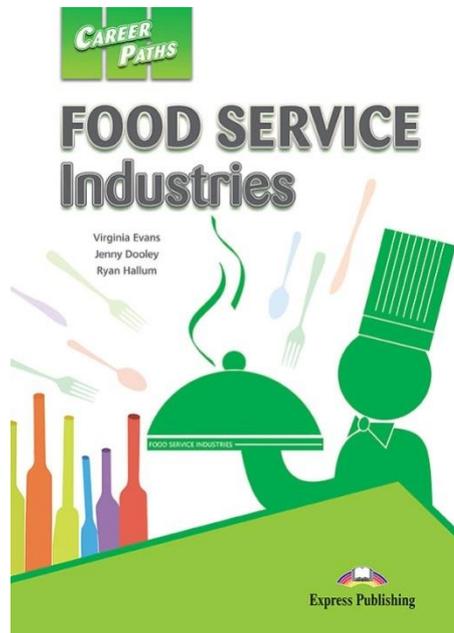
飲食店向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も承ります。



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をお店や電話で接客・おもてなしをする際に、使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。



カリキュラム Curriculum

1. Parts of a Restaurant
レストラン
2. Tabletop Items
テーブル上のあれこれ
3. Food Service Equipment
給仕のあれこれ
4. The Kitchen 1
キッチンで 1
5. The Kitchen 2
キッチンで 2
6. Meals
食事の基礎表現
7. Restaurants 1
レストランの基本サービス
8. Restaurants 2
レストラン内の設備
9. Fast Food
ファストフード
10. Catering
ケータリング
11. Delivery
デリバリー
12. Fine Dining
おもてなし空間
13. Reservations
予約のあれこれ
14. Taking Orders
オーダーを取る
15. Payment
お支払い

等

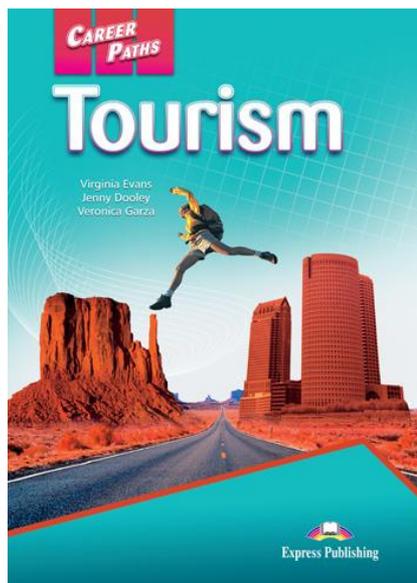
English For the Travel Industry

旅行業界向け英語研修



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様をガイドする場面や電話で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。



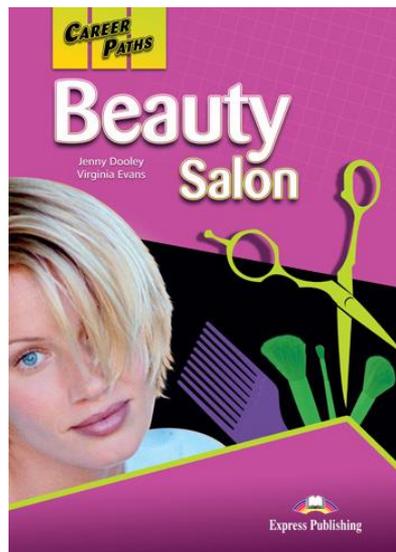
カリキュラム Curriculum

1. About your Guest
旅行目的のいろいろ
2. On the Phone
電話でのやりとり
3. Types of Restaurants
レストランを案内する
4. Lodging
宿泊場所を案内する
5. At the Airport
空港にて
6. Cruise Ships
クルーズへ
7. Train Travel
駅、鉄道
8. Bus Travel
バス旅行
9. Renting a Car
レンタカーを借りる
10. How do you pay?
支払法のいろいろ
11. Where to get money
お金を引き出す
12. At the Currency Exchange Office
両替所にて
13. How much does it cost?
お買いもの
14. Giving warnings about crime
犯罪対策、危機管理
15. Avoiding illness abroad
病気にならないために 等

English For the Beauty Industry

美容業界向け英語研修

中国語レッスンやマニュアル作成も
承ります。



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国のお客様を美容室/サロンや電話で応対・おもてなしする際に使える表現を学ぶ。
- ◆ 異文化理解とおもてなし英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ お客様からの質問対応やトラブル対応の役に立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Beauty Salon Workers
美容室で働く | 8. Communicating during a haircut
お客様との会話で |
| 2. Welcome to Bella salon
サロンへようこそ | 9. Manicure
マニキュア |
| 3. Salon small talk
サロンでのスモール・トーク | 10. Pedicure
ペディキュア |
| 4. Hair Designers' Tools
美容師のお道具 | 11. Makeup essentials
メイクアップの肝 |
| 5. Hair types and styles
髪型とヘアスタイル | 12. Makeup Tools
メイクアップ用品 |
| 6. Women's hairstyles
女性の髪形いろいろ | 13. Massage
マッサージ基本 |
| 7. Men's hair styles
男性の髪形いろいろ | 14. Massage Services
マッサージサービス 等 |

English For Nursing

看護師向け英語研修

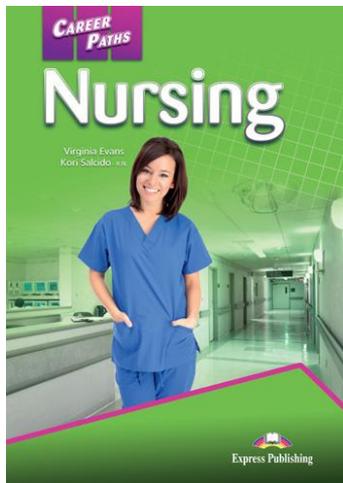


Goals:

- ◆ 診察の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 外国の患者さんを病院やクリニックで応対する際に、使える表現と医療分野の用語を学ぶ。
- ◆ 異文化理解と患者さんケア英語のニュアンス理解を促進。
- ◆ 患者さんからの質問対応や相談対応の役に立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

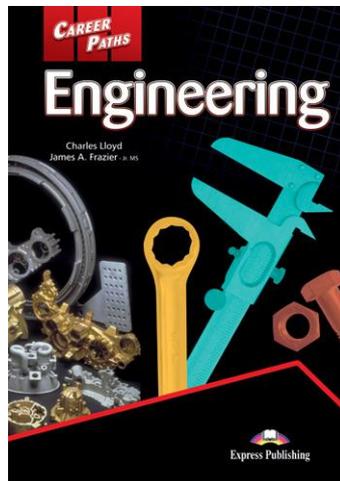
- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Hospital staff
スタッフ | 8. The Digestive system
消化器系 |
| 2. Hospital departments
診療科・部門 | 9. Physical assessment
診察 |
| 3. Rooms and equipment
病室と設備 | 10. Recognizing symptoms
症状、診断 |
| 4. The body
身体パーツ | 11. Pain
痛みに関する表現 |
| 5. Blood
血液関連 | 12. Medication
薬物治療 |
| 6. The Circulatory system
循環器系 | 13. Nutrition
栄養学の語彙・表現 |
| 7. The Respiratory system
呼吸器系 | 14. Hygiene
衛生学の語彙・表現 |



等

English For Engineering

エンジニアリング業界向け英語研修



Goals:

- ◆ プロジェクトの場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ T職場・現場で外国人と対応する際に使える表現やエンジニアリング分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

1. What is engineering?
エンジニアリングとは
2. Shapes
形の表現
3. Materials
原材料
4. Tools
工具
5. Energy
エネルギー、力学
6. Simple Machines
単純機械
7. Working with numbers
数字の表現
8. Types of measurement
計測、測定、測量
9. The scientific method
科学的方法
10. Safety precautions
安全注意事項
11. Civil engineering
土木工学
12. Chemical engineering
科学光学
13. Mechanical engineering
機械工学
14. Electrical engineering
電気工学
15. Aerospace engineering
航空宇宙工学 等

English For Construction

建設業界向け英語研修

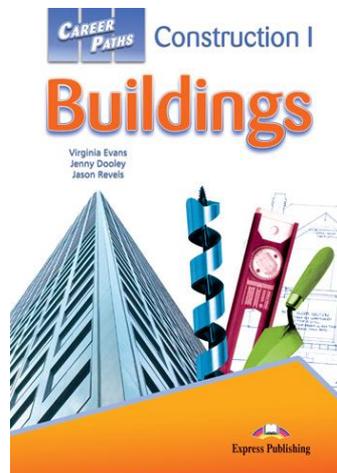
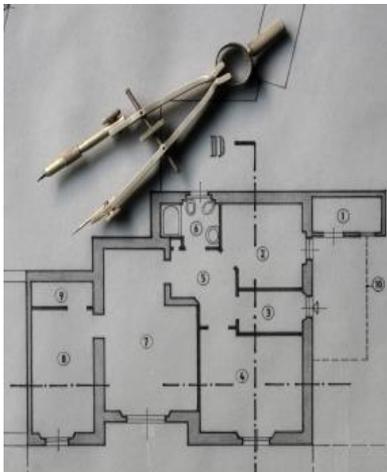


Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 職場・現場で外国人と応対する際に使える表現や建設分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. Hand Tools 1
手動工具 1 | 8. Measurements
測定、測量、寸法 |
| 2. Hand Tools 2
手動工具 2 | 9. Materials
原材料あれこれ |
| 3. Power Tools
電動工具 | 10. Properties and dimensions
特性と寸法 |
| 4. Fasteners
留め具 | 11. Site communication
現場でのやりとり |
| 5. Safety Equipment
安全設備 | 12. Parts of a residence
住宅関連 |
| 6. Basic Actions 1
基本動作 1 | 13. Parts of a commercial building
商業ビル |
| 7. Basic Actions 2
基本動作 2 | 等 |



English For Logistics

物流業界向け英語研修



Goals:

- ◆ 接客の場面で、英語を使う抵抗感・苦手意識や恥ずかしさを乗り越える。
- ◆ 職場・現場で外国人と応対する際に使える表現や物流分野の専門用語を学ぶ。
- ◆ 電話又はメールで質問対応やトラブル対応のために役立つ表現を身につける。

カリキュラム Curriculum

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Logistics
物流全般 2. Logistics Jobs 1
物流のお仕事 1 3. Logistics Jobs 2
物流のお仕事 2 4. Employment opportunities
雇用 5. Basic math
数学基礎表現 6. Measurements
測定、測量、寸法 7. Safety issues
安全管理 | <ol style="list-style-type: none"> 8. Customer service
顧客対応 9. Supply chain
サプライ・チェーン 10. Supplier planning
サプライ・プラン 11. Types of inventory
在庫に関するいろいろ 12. Inventory costs
在庫コスト 13. Third-party logistics
第三者物流 14. Inbound logistics
搬入ロジスティックス 15. Outbound logistics
搬出ロジスティックス |
|--|---|

等

