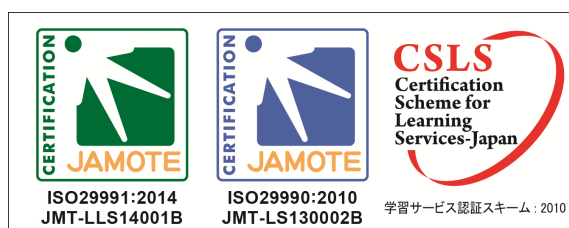




2014年7月22日

シェーン英会話が 語学学習サービスの国際規格 ISO 29991 認証を取得！

2014年7月14日、株式会社シェーンコーポレーション（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：是枝正隆）が運営する英会話スクール「シェーン英会話」はこのたび、大手英会話スクールとして日本初となる、語学学習サービスの国際規格 ISO 29991 の認証を取得しました（認証機関：JAMOTEC [JAMOTE 認証サービス株式会社]）。



左から、ISO 29991、ISO 29990 の認証ロゴマーク及び認証登録証番号。
右は、認証スキームのロゴマーク。認証スキームに基づき、信頼に足る審査が行われたことを示す。

当社は、お客様への高品質な語学学習サービス提供を第一の使命とし、これまでも品質向上の取り組みを進めてまいりました。その成果として昨年、ISO 29990 認証を取得しました。近年、学習塾や語学教室などの教育サービス機関が社会へ与える影響力が高まり、国際的に通用する質保証のための枠組みが求められるようになってきました。ISO 29990 は、こうした背景の下で ISO（国際標準化機構）が教育の品質に関する国際規格として発行したものです。そして、本年3月には、英会話スクールなど語学学習サービス事業者向けに特化した規格として ISO 29991 が発行され、このたびシェーン英会話は業界に先駆けて、その認証取得も実現しました。

教育を取り巻く環境が急速に変化する今日、お客様に高品質の教育サービスを提供し、お客様からの期待に応え続ける企業になることがこれまで以上に求められています。さらに当社では、教育のグローバル化や学習サービスの質の保証についても、世界基準で取り組むことが大切であると考えています。

今回、審査対象をアトレ亀戸校に限定して ISO 29991 認証を取得しましたが、今後、品質向上に一層努め、シェーン英会話の全国の教室にも拡げてまいります。

取材のお申し込み、お問い合わせは
栄光ホールディングス株式会社 広報室まで

シェーン英会話担当：徳高 玲子
電話：03-5275-1685 FAX:03-5275-5348
E-mail: reiko-tokutaka@eikoh-hd.co.jp
URL : <http://www.shane.co.jp>

【ISO29991の概要】

■ 規格名称：公式教育外の語学学習サービス-要求事項

(原文：Language learning services outside formal education - Requirements)

なおISO29991の規格分類は、サービス規格です。

■ 規格範囲：

- ・あらゆる種類及び規模の語学学習サービス事業者
- ・語学学習サービス事業者の団体及び協会、組合を含む
- ・語学教材のみを作製、販売するだけの事業者は含まない

■ 規格目的：

- ・語学学習サービス市場の透明性及び信頼性の向上
- ・消費者保護
- ・語学学習の質の向上

■ 規格内容（基本的要求事項）のポイント

- ・語学学習プログラム、評価に関する要求事項

語学学習ニーズの明確化、語学学習サービスの設計、学習サービス事業者の任命する講師、語学学習教材の利用可能性、語学学習環境、語学学習のアセスメント、語学学習サービスの評価、語学学習サービスの販売促進及び広報宣伝、入学した学習者及びスポンサーのための語学学習サービスに関する情報、請求 等

【JAMOTECの概要】

- 国内認証スキーム（CSLS）に基づいたサービス規格の審査・認証を行っている教育訓練事業者向け専門の認証機関です。学習サービスの国際規格ISO29990の審査・認証分野では、国内随一の実績を有しています。